

POLITIKA KVALITY

V centre nášho snaženia je spokojnosť prijímateľa sociálnej služby.

1) Našou prioritou pri poskytovaní sociálnych služieb je plniť požiadavky a očakávania prijímateľov sociálnych služieb.

2) Pre trvalé zabezpečenie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb sa neustále zlepšujeme vo všetkých činnostiach.

3) Spolupracujeme s prijímateľmi sociálnej služby na optimalizácii nami poskytovanej sociálnej starostlivosti. Prijímatelia sú našimi partnermi pri plánovaní a realizácii aktivít, pri vytváraní prostredia v ktorom žijú.

4) Dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnej starostlivosti zakladáme na profesionalite našich pracovníkov a ich trvalom odbornom i osobnom rozvoji.

5) Optimalizáciu a dlhodobú spôsobilosť našich dodávateľov pokladáme za významný nástroj v kvalite nami poskytovanej sociálnej starostlivosti.

6) Bezpečnosť a ochrana zdravia, ako aj vzťah k udržiavaniu a rozvoju životného prostredia je v trvalej pozornosti manažmentu nášho zariadenia.

7) Kultúru nášho zariadenia pokladáme za významnú funkciu v rozvoji a dlhodobej schopnosti plniť požiadavky a ciele v prospech prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov špecializovaného zariadenia využívajúc nástroje :

- motivácie a stimulácie,
- efektívnej komunikácie,
- vzájomnej dôvery a otvorenosti.

8) Rozvoj nášho špecializovaného zariadenia zakladáme na investovaní predovšetkým do:

- rozširovania poskytovaných sociálnych služieb,
- rozširovania a skvalitňovania infraštruktúry (budova),
- vybavenia ubytovacích a spoločenských priestorov □ -
- technologického a technického vybavenia prevádzkových priestorov (kancelárie personálu, jedáleň, sklady),
- profesionálneho, odborného i osobného rozvoja zamestnancov,
- uplatňovania štandardov kvality sociálnych služieb v zmysle zákona 448/2008 Z.z. v praxi.

Dátum: 01.01.2019

Schválil : Mgr. Eugénia Korbová,
riaditeľka VITALIS,n.o.